

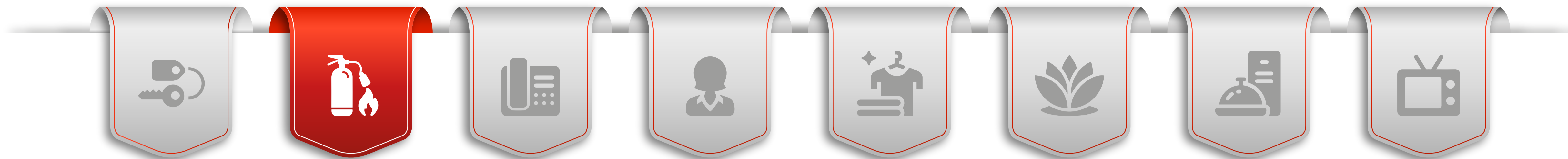
ХОТЕЛСКИ ПРАВИЛА

Уважаеми гости,

Най-учтиво Ви молим да спазвате установените правила за вътрешен ред на хотел & СПА Астера:

- Представяйте документи за самоличност на рецепцията при настаняване в хотела
- При напускане на хотела, моля да освободите стаята си до 12.00 часа
- Забранени са викането, бягането и шумните празненства. Пазенето на тишина е задължително между 23:00 и 8:00 часа, както и между 14:00 и 16:00 часа.
- Забранени са внасянето на храна от вън и готвенето в хотелските стаи
- Забранено е изхвърлянето на предмети през терасите
- Стаите трябва да се пазят чисти и инвентара да се ползва по предназначение
- Забранено е внасянето на: велосипеди, мотопеди, обемисти предмети, запалителни и експлозивни субстанции
- Използването на аварийните изходи следва да се осъществява само при изрично нареждане на служителите от хотелския комплекс, като във всички останали случаи използването им се забранява
- Забранено е изнасянето на хотелска собственост (одеала, бельо, хавлии и мебели) от хотела. Всяка повреда или загуба на хотелска собственост се заплаща по цена на дребно
- Хотел и СПА Астера не носи отговорност за загубени или откраднати вещи, непредадени на съхранение
- Обръщайте се към рецепцията ако се нуждаете от услуга.

Напомняме Ви, че пестенето на вода и електричество са важни за планетата.



ПРАВИЛА ЗА ПРОТИВОПОЖАРНА БЕЗОПАСНОСТ

Уважаеми гости, най – учтиво Ви молим:

- Не пушете в леглата и не оставяйте незагасени цигари.
- Не изхвърляйте незагасени клечки кибрит и цигари в кошчетата за смет.
- Не използвайте собствени електронагревателни и газови уреди.
- При излизане от стаята изключете електропотребителите /радиоапарат, телевизор, лампи и др./.
- Не покривайте нощните лампи с предмети или материали, които могат да се запалят.
- Не пушете в асансьора.
- Запознайте се със схемата за евакуация, поставена на входната врата на стаята.
- При опасност от пожар уведомете администрацията на тел. 1777.
- Запазете самообладание.
- Започнете гасенето с наличните противопожарни уреди и съоръжения.
- Напуснете сградата по направлението, което Ви определят поставените за целта знаци.
- Ако коридорът и стълбите са силно задимени, останете в стаите си и отворете прозорците.
- Затворете вратата и стълбите и ги уплътнете с намокрени кърпи, чаршафи, одеала и др.
- Сигнал за пожар се дава от рецепцията.



ТЕЛЕФОНЕН УКАЗАТЕЛ

Уважаеми гости,

С телефонния апарат във Вашата стая имате възможност автоматично да се свържете с всеки желан абонат.

Вътрешно свързване	Централа	9
	Рецепция/информация	1940
	Ресторант Рустик	1740
	Снек бар Белвю	1760
	Ресторант Аква	1750
	Рум сервиз	1792
	Балнеология-гл.лекар	1955
	Балнеология/информация	1932

От стая в стая избира се номера на стаята с 1 отпред

Градско избирание 0 за външна линия и номера/
0.045 ст. на минута

Междуградско избирание 0 за външна линия, кода на населеното място номера, напр:0-02-1234567-София
0.19 ст. на минута

Избирание на мобилен оператор 0 за външна линия и номера
силен трафик – **0.89 ст.** на минута
слаб трафик – **0.70 ст.** на минута

Международно избирание 0 за външна линия, кода на държавата, кода на населеното място без 0 и номера, напр:
0-0049-231-1234567-Германия-Дортмунд

Международни кодове

Германия	0049	Великобритания	0044	Украйна	0380
Франция	0033	Чехия	00420	Кувейт	00965
Швейцария	0041	Израел	00972	Словения	00386
Белгия	0032	Словакия	00421	Ливан	00961
Австрия	0043	Русия	007		
Нидерландия	0031	Йордания	00962		

Такси и зони

Първа зона – 0.41 ст. на минута

Фиксирани

Австрия, Албания, Армения, Белгия, Ватикана, Андора, Великобритания, Германия, Гърция, Дания, Естония, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Канарски острови, Кипър, Латвия, Литва, Люксембург, Македония, Малта, Молдова, Монако, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Русия, Словакия, Словения, Сърбия, Турция, Украйна, Унгария, Финландия, Франция, Нидерландия, Хърватска, Черна гора, Чехия, Швейцария, Швеция, Босна и Херцеговина

Фиксирани и мобилни номера

Аляска, Вирджински острови(САЩ), Вирджински острови(Великобритания), Канада, САЩ

Втора зона – 1.37 лв. на минута

Фиксирани и мобилни номера

Албания, Великобритания, Дания, Ирландия, Испания, Канарски острови, Кипър, Молдова, Норвегия, Русия, Словакия, Сърбия, Турция, Украйна, Финландия, Хърватска, Чехия, Австрия, Беларус, Белгия, Босна и Херцеговина, Германия, Гърция, Естония, Исландия, Италия, Латвия, Литва, Люксембург, Македония, Малта, Монако, Полша, Португалия, Румъния, Словения, Унгария, Франция, Нидерландия, Швейцария, Швеция

Трета зона – 2.73 лв. на минута

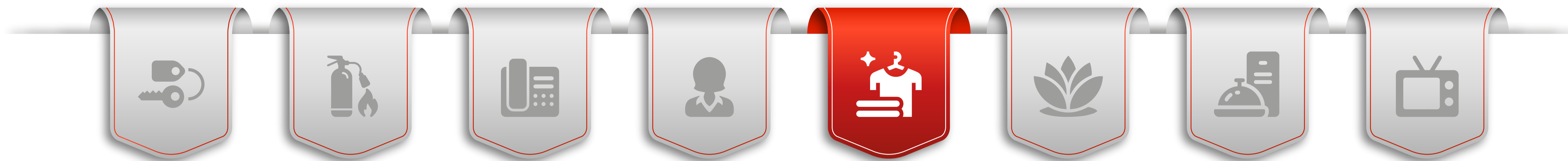
Фиксирани и мобилни

Австралия, Израел, Китай, Алжир, Корея (Южна), Либия, Мексико, Нова Зеландия, Обединени арабски емирства, Палестина, ЮАР, Япония, Азербайджан, Аржентина, Армения, Бермуди, Бразилия, Венецуела, Грузия, Доминиканска Република, Египет, Индия, Иран, Йордания, Кения, Колумбия, Ливан, Мароко, Нигерия, Панама, Перу, Република Гвинея, Саудитска Арабия, Сингапур, Сирия, Таджикистан, Тайван, Тайланд, Тунис, Филипини, Хонг Конг, Ямайка, Афганистан, Виетнам, Гватемала, Гвиана, Гвинея-Бисау, Гренландия, Етиопия, Ирак, Йемен, Кайманови острови, Камбоджа, Куба, Кувейт, Малдиви, Монголия, Непал, Пакистан, Сейшелски острови, Сиера Леоне, Сомалия, Судан, Централна Африканска република, Чили, Шри Ланка



ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ

Сейф	1 ден	10.00 лв.
	3-4 дни	30.00 лв.
	1 седмица	45.00 лв.
	2 седмици	60.00 лв.
	3 седмици	80.00 лв.
Получаване на факс	4 седмици	95.00 лв.
	1 страница	Безплатно
	всяка следваща	0.50 лв.
	Изпращане на факс	1 страница
Копиране	всяка следваща	0.50 лв.
	1 стр.	2.00 лв.
Получаване на e-mail		2.00 лв.
Принтиране	1 стр.	2.00 лв.
Халат за баня		5.00 лв.
Хладилник	за 1 ден	6.00 лв.
Велосипеди	1 час	5.00 лв.
	½ ден	20.00 лв.
	1 ден	35.00 лв.
	Тенис	за 1 час
Билярд		4.00 лв.
Дартс	за 1 час	4.00 лв.
Гледане на дете	за 1 час	15.00 лв.
	за 3 часа	25.00 лв.
	за 5 часа	35.00 лв.
	Нощувка на домашен любимец/ отдаване на кош	на ден
Доплащане за вечеря		16.00 лв.



ПЕРАЛНО

Скъпи гости,

За да ползвате услугата пране, гладене или химическо чистене е необходимо:

- да попълните формуляра за “Поръчка за пране”,
- да си поставите дрехите в хартиения плик, поставен в гардероба
- да позвъните на телефона на рецепция (1777), за да заявите Вашата поръчка.



СПА УСЛУГИ

МАСАЖИ

Класически масаж на цяло тяло	50' / 90 лв.
Класически масаж частичен	25' / 60 лв.
Антистрес масаж с етерични масла	60' / 100 лв.
Тайната на клеопатра	70' / 120 лв.
Рефлекторен на ходилата	30' / 50 лв.
Масаж с вулканични камъни	70' / 120 лв.
Масаж с вулканични камъни	40' / 90 лв.
Пилинг на цяло тяло	40' / 50 лв.
Пилинг на частичен	15' / 30 лв.
Козметичен масаж на лице	20' / 50 лв.
Тонизиращ масаж с шоколад	30' / 70 лв.

ТЕРАПИИ ECO SPA & WELLNESS

Българска арома терпия с есенциални масла	50' / 120 лв.
Арома билков масаж	50' / 120 лв.
Златна есен	70' / 155 лв.
Мед и мляко	60' / 140 лв.
Розова градина	50' / 120 лв.
Спомен от морето	60' / 140 лв.
SOS Анти-целулитна терапия за стягане	40' / 140 лв.
Коко Шоко Милк	50' / 120 лв.

КОЗМЕТИЧНИ ТЕРАПИИ ЛИЦЕ

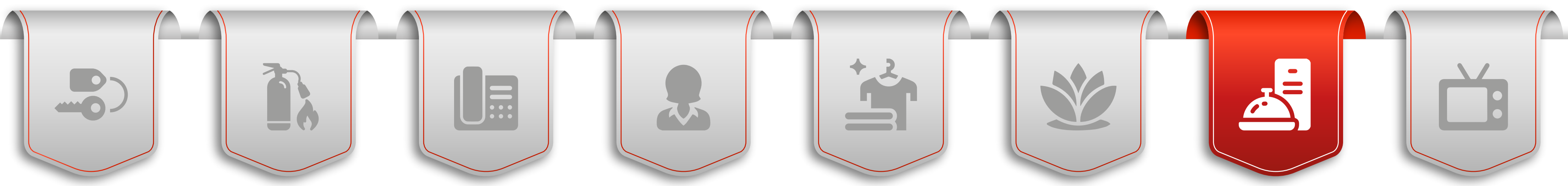
Лице Воден магнит	60' / 135 лв.
Лице Ултразвуково почистване	40' / 110 лв.
Релаксираща терапия за лице, шия и деколте	55' / 130 лв.
Релаксираща терапия за лице	45' / 125 лв.

ЕДНОКРАТНИ ПОСЕЩЕНИЯ

Карта персонална фитнес - 5 ПОСЕЩЕНИЯ	2ч. / 50 лв.
Фитнес - 1 ПОСЕЩЕНИЕ	2ч. / 12 лв.
Басейн възрастни деца над 12г.	1 ден / 12 лв.
Басейн за деца	1 ден / 6 лв.
Басейн+Парна баня+Сауна	1 ден / 40 лв.
Басейн+Парна баня+Сауна+Фитнес	1 ден / 50 лв.
Сауна	2ч. / 18 лв.

ВАНИ

Хидромасажна вана с екстракт	25' / 40 лв.
Подводен масаж тангентор	25' / 50 лв.



ЗАВЕДЕНИЯ

AQUA RESTAURANT

Ресторант АКВА разполага с 264 места.

Кулинарни специалитети от национална и световна кухня, подготвени с много старание от нашите майстори ще бъдат наслада за сетивата Ви!

Закуска: 7:30 - 10:30

Обяд: 12:30 - 14:30

Вечеря: 18:00 - 21:00

Новосъздаден през 2013 година. Модерен дизайн, съвременни цветове и интериорни решения, функционални мебели - прекрасно иновативно съчетание!

RUSTIC RESTAURANT

Хотел & СПА Астера предлага голямо разнообразие на кулинарни специалитети, подбрани със специално внимание.

В нашите ресторанти и барове ще получите качествено обслужване в стилна обстановка. Специалистите ни ще Ви помогнат при организирането на различни мероприятия: от семейна вечеря до сватбено тържество, от кафе-пауза до фирмено парти. Ресторант Рустик разполага с 160 места.

Закуска: 7:30 - 10:30

Обяд: 12:30 - 14:30

Вечеря: 18:00 - 21:00

Belle View BAR & DINNER TERRACE

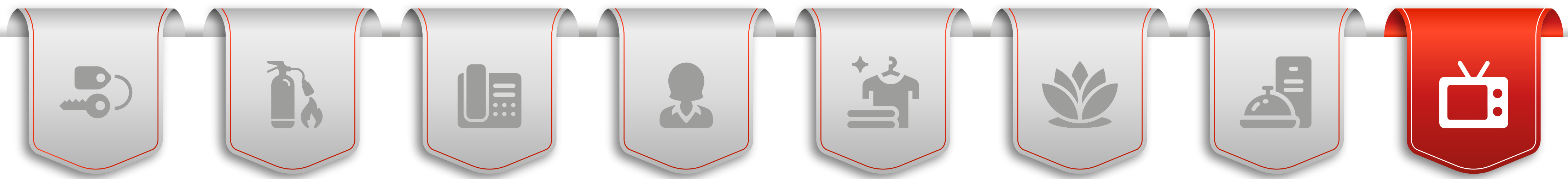
Бар Тераса "Belle View"

Бар Тераса "Belle View" ще Ви очарова с превъзходна гледка към морето, вкусни коктейли и морски бриз. Разполага със 150 места, а непосредствено до нея се намира външния басейн на хотела.

LOBBY BAR

Предлага многообразие от напитки, коктейли и сладкиши в релаксираща и спокойна обстановка за приятелски срещи и отмора.

НАМИРА СЕ В ОСНОВНО ФОАЙЕ ДО РЕЦЕПЦИЯ.



ТЕЛЕВИЗИОННИ КАНАЛИ

Уважаеми гости,
Вашият телевизор е настроен да получава следните канали:

Позиция/Канал	Език	Позиция/Канал	Език
1. Bulgaria On Air	Български	22. Discovery	Английски
2. Cherno More TV	Български	23. BBC World	Английски
3. BNT -1	Български	24. CNN	Английски
4. BTV	Български	25. Euro news	Английски
5. NOVA TV	Български	26. Arte HD	Немски
6. TV 7	Български	27. ZDF HD	Немски
7. News-7	Български	28. Servus TV HD	Немски
8. Diema	Български	29. Das erste HD	Немски
9. BTV action	Български	30. Baby TV	Немски
10. Channel 3	Български	31. Sport 1 DE	Немски
11. Kino	Руски	32. ZDF	Немски
12. RTV 1	Руски	33. Deluxe lounge	
13. 1	Руски	34. RTL HD	Немски
14. NTV MIR	Руски	35. DV Europe	Английски
15. Rossia today	Руски	36. SAT 1	Немски
16. RTR	Руски	37. Proziben	Немски
17. Shanson TV	Руски	38. Das erste	Немски
18. ORT	Руски	39. Canal 24 Horas	Испански
19. Russia 24	Руски	40. TV SE	Румънски
20. Music box Russia	Руски	41. PRO TV	Румънски
21. Eurosport	Английски	42. Inedit TV	Румънски