



#### 4. Зона за развлечения и спорт | басейни и плаж

- ☀ Стриктно се спазват нормативните изисквания за начина на ползване и обработване на водата в басейните съгласно заповедта на Министъра на здравеопазването.
- ☀ За Вашата сигурност и комфорт сме разположили нашите чадъри и шезлонги около басейна и на плажа на разстояние съобразно нормативните изисквания.
- ☀ Нашите служители край басейна спазват стриктно правилата за безопасност и физическа дистанция. Молим следвайте техните препоръки.
- ☀ Екипът ни почиства и дезинфекцира шезлонгите след всеки посетител.
- ☀ **Използвайте диспенсърите с дезинфектант в зоната около басейна.**
- ☀ Масаж и козметични процедури в СПА центровете се осъществяват само с предварително записване.
- ☀ Нашите аниматори ще Ви забавляват само на открито. Спазвайте безопасна дистанция по време на заниманията. Преди това не забравяйте да дезинфекцирате ръцете си.

☀ **Имайте предвид, че не се допускат спортни занимания с директен контакт с тялото.**

#### 5. В курорта Златни пясъци

– За Вашата безопасност всички улици, спирки и контейнери в курорта Златни пясъци се дезинфекцират регулярно.  
– Автобусите на градския транспорт, които минават през курорта Златни пясъци се почистват и дезинфекцират според предписанията на здравните власти.



**С грижа за Вашата  
безопасност**

к.к. Златни пясъци

## Уважаеми гости,

Вашето здраве и безопасност са приоритет за нас. В подкрепа на общите ни усилия за ограничаване на разпространението на COVID-19, молим да се запознаете с въведените мерки в хотелите. Разчитаме на Вашата подкрепа и Ви благодарим, че следвате препоръките за собствена защита и спазвате безопасна дистанция.



### 1. Обслужване на рецепция.

- Нашите служители спазват санитарно-хигиенните изисквания и носят защитни средства като мярка за безопасност. Разполагаме с предпазни средства, които при поискване можем да Ви предоставим.
- С грижа за Вашата сигурност и безопасност ще Ви бъде измерена температурата при настаняване в обекта.
- Молим да се съобразите с изискването при регистрация на рецепция да има не повече от двама гости на хотела, освен ако не са членове на едно семейство.

- Препоръчваме да заплащате ползваните услуги в хотела с дебитна или кредитна карта.
- Молим, носете със себе си ключовете си за гостуване.
- **Ако по време на престоя си почувствате общо неразположение, повишена температура, кашлица, затруднено дишане, мускулни болки, болки в гърлото или хрема, молим да запазите спокойствие, да останете в стаята си и да информирате рецепцията. Нашите служители ще осъществят контакт със здравните власти.**



### 2. Зона за сядане, асансьори, общи части, санитарни възли.

- Във всички зони в обекта се поддържа максимална хигиена и се дезинфекцира по график според изискванията на здравните власти.
- Молим да ограничите ползването на асансьорите за гости до минимален брой лица. Ако предпочитате, може да използвате стълбите.
- Забранено е струпването на хора във фойето и общите части. Изчакайте вашия ред откън при безопасна дистанция.



### 3. Организация на храненето.

- Нашите служители носят защитни маски и ще Ви приготвят и сервират храната и напитките в максимално защитена среда според изискванията на здравните власти.
- Молим, имайте предвид, че ресторантът ни работи с намален капацитет на местата за сядане. Допускат се не повече от 4 човека на маса.
- **Използвайте диспенсърите с дезинфектант, ако сте посетител на ресторанта.**
- Носенето на защитни маски и ръкавици е задължително, когато си взимате храна и напитки от бюфета.
- Нашите служители почистват и дезинфекцират повърхностите на масите и столовете след всеки посетител.
- Молим да не допускате свободно движение между масите на Вас или на членове на Вашето семейство.